



Утверждаю  
Главный врач ГАУЗ СК  
«ГСП №2» г. Ставрополя  
Г.А. Романенко

План мероприятий по повышению качества, доступности и  
удовлетворенности предоставляемыми медицинскими услугами ГАУЗ СК  
«Городская стоматологическая поликлиника № 2» г. Ставрополя на 2022 год

| № | Наименование мероприятий   | Срок исполнения | ответственные  |
|---|--|-----------------|--|
| 1 | Обеспечение полноты актуальности и доступности информации о медицинской организации для населения  | постоянно       | Главный врач, заведующие отделениями                 |
| 2 | Проведение оценки степени удовлетворенности пациентов услугами путем анкетирования   | ежеквартально   | Зав. отделениями                                     |
| 3 | Обеспечение доступности записи на прием к врачу  | постоянно       | Медрегистраторы                                      |
| 4 | Сокращение времени ожидания посещения врача в очереди  | постоянно       | Зав. отделениями, лечащие врачи, медсестры кабинетов |
| 5 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации   | постоянно       | Лечащие врачи, медсестры                             |
| 6 | Регулярные занятия с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии  | В течении года  | Зав. отделениями, главная медсестра                  |
| 7 | Повышение профессионального мастерства и квалификации персонала, Своевременное проведение аттестации и сертификации врачей и среднего медицинского персонала | В течении года  | Зав. отделениями, специалист по кадрам               |
| 8 | Соблюдение порядков оказания стоматологической помощи, повышение качества оказания медицинской помощи, отсутствие осложнений во время и после лечения        | постоянно       | Зав. отделениями                                     |