

## **КАКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ БЕСПЛАТНЫЕ, А КАКИЕ ПЛАТНЫЕ?**

Медицинская помощь во всех лечебных учреждениях, работающих в системе ОМС, должна быть оказана **БЕСПЛАТНО**, при наличии у Вас полиса ОМС и соблюдении порядков и условий ее предоставления.

**По территориально-участковому принципу:** в поликлинике (к участковому врачу), стоматологической поликлинике, женской консультации, кожно-венерологическом диспансере.

Поликлинику можно выбрать по месту фактического проживания (работы, учебы), и менять один раз в год (или при переезде), написав заявление (при условии согласия врача).

**В экстренном случае, если есть угроза вашей жизни, медицинская организация обязана оказать помощь незамедлительно, БЕСПЛАТНО, вне зависимости от наличия у вас полиса ОМС. Осмотр пациента должен проводиться незамедлительно!**

В случае **плановой** медицинской помощи срок ожидания амбулаторного приема врачом-специалистом и проведения диагностических и лечебных мероприятий составляет **не более 10 рабочих дней**. Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии составляет **не более 30 рабочих дней** с момента выдачи лечащим врачом направления.

Плановая госпитализация в дневной стационар и стационар – в порядке очередности, по направлению лечащего врача поликлиники, с результатами обследования, при этом согласовывается дата плановой госпитализации.

Срок ожидания медицинской помощи в дневном стационаре - **не более 20 рабочих дней** с момента выдачи лечащим врачом направления. Плановая госпитализация в стационар - срок ожидания: **не более 30 рабочих дней со дня получения направления**.

При стационарном лечении **бесплатно предоставляются лекарства, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших**.

### **Где найти информацию, ЧТО БЕСПЛАТНО, А ЧТО –ПЛАТНО?**

- **на сайте** медицинской организации, работающей в системе ОМС (Территориальная программа ОМС);
- **на информационном стенде** в поликлинике или в приёмном покое стационара.

### **В каких случаях медицинские организации могут оказывать медицинскую помощь ПЛАТНО?**

- при оказании медицинских услуг **анонимно**;
- **не застрахованным** по ОМС;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (**без направления** лечащего врача или **вне очереди**);
- платными также являются **немедицинские услуги**: бытовые, сервисные, транспортные и иные).

При обращении за медицинской помощью **Вас обязаны проинформировать**, что Вы можете получить бесплатную медицинскую услугу в порядке очередности или в другой медицинской организации по направлению врача, если такая услуга входит в перечень бесплатных. После этого с Вами должны заключить договор, выдать квитанцию/чек.

Если Вас **принуждают заплатить**, необходимо **обращаться в свою страховую компанию, по телефону, который указан на бланке полиса ОМС**, либо к **страховому представителю в медицинской организации**. Консультацию можно получить по телефону «горячей линии» ТФОМС СК: (8652) 94-11-35, и на сайте: [тфомссск.рф](http://тфомссск.рф)