



Утверждаю  
Главный врач ГАУЗ СК  
«ГСП № 2» г. Ставрополя  
Г.А. Романенко

План мероприятий по повышению качества, доступности и  
удовлетворенности предоставляемыми медицинскими услугами ГАУЗ СК  
«Городская стоматологическая поликлиника № 2» г. Ставрополя на 2024 год

№	Наименование мероприятий	Срок исполнения	ответственные
1	Обеспечение полноты актуальности и доступности информации о медицинской организации для населения	постоянно	Главный врач, заведующие отделениями
2	Проведение оценки степени удовлетворенности пациентов услугами путем анкетирования	ежеквартально	Зав. отделениями
3	Обеспечение доступности записи на прием к врачу	постоянно	Медрегистраторы
4	Сокращение времени ожидания посещения врача в очереди	постоянно	Зав. отделениями, лечащие врачи, медсестры кабинетов
5	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	постоянно	Лечащие врачи, медсестры
6	Регулярные занятия с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии	В течении года	Зав. отделениями, главная медсестра
7	Повышение профессионального мастерства и квалификации персонала, Своевременное проведение аттестации и сертификации врачей и среднего медицинского персонала	В течении года	Зав. отделениями, специалист по кадрам
8	Соблюдение порядков оказания стоматологической помощи, повышение качества оказания медицинской помощи, отсутствие осложнений во время и после лечения	постоянно	Зав. отделениями